Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro PP, veuillez visiter :
bacpropp.fr/annales-sujets-et-corriges

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

PERRUQUIER POSTICHEUR

SESSION 2026

SOUS-ÉPREUVE E31 : POSE, ADAPTATION, CONSEILS, VENTE ET ENTRETIEN DE COMPLÉMENTS CAPILLAIRES

Coefficient : 4 Durée : 3 heures

Le centre fournit le modèle homme présentant une calvitie, le complément capillaire, les matériels, les matériaux et les produits nécessaires. Le candidat utilise les équipements de protection individuelle et le matériel professionnel mis à disposition.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Accueil, analyse du besoin et conseil (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Pose et adaptation du complément capillaire (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Dépose, entretien et conseils de réutilisation (6 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

Aucune calculatrice n'est nécessaire pour cette épreuve pratique.

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES DE L'ÉPREUVE : ATELIER CAPIL'HOMME, SALON SPÉCIALISÉ EN COMPLÉMENTS CAPILLAIRES, TOURS

Vous accueillez un client adulte présentant une calvitie sur le dessus du crâne et souhaitant retrouver une apparence naturelle, adaptée à son mode de vie. Vous devez recueillir ses besoins, lui présenter une solution adaptée, poser le complément fourni, l'adapter par la coupe et le coiffage, puis le déposer et l'entretenir en vue de sa réutilisation.

L'épreuve est pratique et se déroule en présence d'un modèle homme. Les informations relatives au modèle, au complément et aux produits sont fournies dans le dossier technique. Vous conduisez l'entretien avec le modèle, qui répond à vos questions selon les informations indiquées dans le dossier. Vous réalisez les opérations dans le temps imparti, en respectant les règles d'hygiène, de sécurité, de confort et les notices des produits.

Le barème porte sur les compétences mobilisées pendant les différentes phases de la prestation. Les documents réponse servent à consigner les éléments utiles à votre intervention et ne remplacent pas la réalisation pratique.

PARTIE 1 : Accueil, analyse du besoin et conseil (7 points)

C2.1, C2.2, C3.1, C3.2 et C3.4

Vous recevez le modèle dans le cadre d'un premier rendez-vous. Il souhaite une solution discrète et confortable pour ses activités quotidiennes. Conduisez l'entretien professionnel en vous appuyant sur les informations du DT 1 et les caractéristiques du complément et des produits décrites dans le DT 2. Le modèle ne communique les informations personnelles indiquées dans le DT 1 que si vous les recherchez par un questionnement adapté.

1.1 (1,5 point) Accueillez le modèle, présentez le déroulement de la prestation et établissez une communication professionnelle. Vérifiez son accord avant d'examiner la zone concernée et reformulez les éléments importants de sa demande.

1.2 (2 points) Questionnez le modèle afin d'identifier ses attentes esthétiques, ses habitudes de vie, ses contraintes d'entretien et ses éventuelles sensibilités aux produits. Recueillez et reformulez les informations nécessaires à la réalisation de la prestation, sans poser de diagnostic médical.

1.3 (2 points) Présentez la solution correspondant au complément fourni et aux informations recueillies. Justifiez oralement le choix du type de fixation, les limites de tenue indiquées dans le DT 2, le confort attendu et les précautions d'emploi. Si une attente du modèle n'est pas compatible avec les caractéristiques du produit, expliquez-le et proposez une solution réaliste.

1.4 (1,5 point) Concluez l'échange en vérifiant l'accord du modèle sur la solution et les étapes de la prestation. Présentez clairement les conseils et la fréquence de suivi correspondant aux informations du dossier, puis vérifiez sa compréhension.

PARTIE 2 : Pose et adaptation du complément capillaire (7 points)

C4.3 et C5.1

Réalisez la pose et l'adaptation du complément capillaire fourni. Organisez votre poste, préparez le matériel et travaillez en tenant compte de la morphologie du modèle, de la zone de calvitie et des prescriptions figurant dans le DT 2. Le complément est un modèle en cheveux humains, à base mixte monofilament et polyuréthane, avec contour compatible avec l'adhésif cutané et les bandes adhésives fournis.

2.1 (1 point) Préparez votre poste et le modèle avant la pose. Organisez les produits et les matériels de façon fonctionnelle, appliquez les mesures d'hygiène et de sécurité indiquées dans le DT 2 et protégez le modèle ainsi que son environnement de travail.

2.2 (2 points) Repérez l'implantation du complément, vérifiez son orientation et son positionnement sur la zone concernée, puis réalisez la fixation avec le procédé adapté au contour du complément et à l'état de la peau. Contrôlez le confort, la stabilité et l'absence de gêne avant de poursuivre.

2.3 (2,5 points) Adaptez le complément à la chevelure et à la morphologie du modèle par une coupe et un coiffage cohérents avec sa demande. Réalisez des transitions harmonieuses entre le complément et les cheveux existants, en préservant la base et en respectant les caractéristiques des cheveux humains indiquées dans le DT 2.

2.4 (1,5 point) Présentez le résultat au modèle, sollicitez son avis et effectuez les ajustements professionnels nécessaires dans les limites de la prestation. Vérifiez l'harmonie générale, le confort et la tenue de la fixation, puis laissez le poste propre et organisé.

PARTIE 3 : Dépose, entretien et conseils de réutilisation (6 points)

C4.5 et C5.1

Après la phase de pose et d'adaptation, déposez le complément en vue de son entretien et de sa réutilisation. Les produits disponibles et leurs conditions d'utilisation figurent dans le DT 2. Vous devez préserver le complément, le cuir chevelu et le confort du modèle tout au long des opérations.

3.1 (2 points) Expliquez au modèle l'opération de dépose, puis retirez le complément selon le procédé correspondant à la fixation réalisée. Utilisez le produit de dépose conformément à sa notice, sans traction excessive, et observez l'état de la peau et du complément pendant l'opération.

3.2 (2 points) Nettoyez le complément et éliminez les résidus de fixation avec les produits et les gestes adaptés aux matériaux décrits dans le DT 2. Réalisez les opérations de nettoyage et de rinçage prévues par les notices, sans détériorer la base ni emmêler les cheveux.

3.3 (2 points) Remettez le complément en forme et préparez-le pour sa réutilisation selon les données du DT 2. Donnez au modèle des conseils concrets concernant le séchage, le rangement, l'entretien à domicile, les précautions liées à la fixation et le moment recommandé pour reprendre rendez-vous.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : FICHE DE SITUATION CLIENT ET INFORMATIONS À RECUEILLIR

Les éléments ci-dessous constituent les informations disponibles pour la simulation de la relation client. Le modèle ne les communique pas spontanément, sauf demande formulée par le candidat.

- Le modèle souhaite couvrir une calvitie située sur le dessus du crâne. Les cheveux existants sont courts, châtain moyen, avec une légère ondulation.
- Il recherche un résultat discret, une ligne frontale naturelle et une coupe courte facile à remettre en place.
- Il pratique la marche et le vélo plusieurs fois par semaine. Il transpire pendant l'activité physique et souhaite connaître les limites de tenue de la fixation.
- Il souhaite pouvoir retirer le complément pour son entretien. Il n'a jamais porté de complément capillaire et demande comment éviter une apparence artificielle.
- Il préfère une solution réutilisable et accepte un entretien périodique en salon. Il demande si une tenue continue de dix semaines est possible.
- Il ne signale pas de réaction connue aux adhésifs ou aux produits capillaires. Il indique que sa peau est intacte le jour de la prestation. Ces informations ne dispensent pas du contrôle visuel de la peau ni du respect des notices.
- Le modèle ne demande pas de prestation médicale. Le candidat ne doit pas établir de diagnostic ni donner de conseil médical.

Informations à rechercher pendant l'entretien : attentes esthétiques, activités et habitudes de vie, attentes concernant la fixation et le retrait, disponibilité pour l'entretien, sensibilité ou antécédent de réaction aux produits, accord du modèle sur la solution proposée.

Repères de l'entretien client

Thème	Information de situation	Point à vérifier avec le modèle
Attente esthétique	Résultat discret et ligne frontale naturelle	Longueur, forme et degré de changement souhaités
Mode de vie	Marche et vélo plusieurs fois par semaine	Transpiration et contraintes liées aux activités
Fixation et entretien	Souhaite retirer le complément et le réutiliser	Acceptation du procédé de fixation et du suivi
Sensibilité	Aucune réaction connue signalée	État de la peau et éventuelles sensibilités à rechercher

Informations communiquées par le modèle en réponse à un questionnement adapté.

DT 2 : FICHE TECHNIQUE DU COMPLÉMENT ET CONSIGNES DES PRODUITS MIS À

DISPOSITION

Le complément fourni pour cette prestation est un modèle en cheveux humains châtain moyen légèrement ondulés. Sa base comporte une zone centrale en monofilament et un contour en polyuréthane. Le contour est compatible avec les bandes adhésives et l'adhésif cutané fournis au poste. Le complément est réutilisable si les opérations de dépose, de nettoyage, de séchage et de rangement préservent sa base et ses cheveux.

- Avant la fixation, contrôler visuellement l'état de la peau. Ne pas appliquer d'adhésif sur une peau lésée, irritée ou présentant une réaction apparente. En cas de doute ou de réaction, interrompre l'opération et demander l'avis du responsable de l'épreuve.
- Respecter les instructions figurant sur les étiquettes et les fiches de sécurité des produits. Éviter le contact avec les yeux, ventiler le poste et utiliser les protections prévues. Ne jamais mélanger les produits.
- Les bandes adhésives fournies sont destinées à la fixation du contour en polyuréthane. L'adhésif cutané fourni peut être utilisé sur le contour conformément à sa notice. Le choix du procédé doit tenir compte de la demande du modèle, de l'état de la peau, de la notice et de la possibilité de dépose prévue pendant l'épreuve.
- La tenue de fixation dépend de la peau, de l'activité, de la transpiration, des conditions d'utilisation et du produit choisi. La tenue continue de dix semaines demandée par le modèle ne peut pas être promise au regard des consignes du dossier. Un contrôle et un entretien périodiques sont nécessaires. Le suivi indicatif de l'atelier est de trois à quatre semaines, à adapter à l'état de la fixation et aux recommandations du produit.
- Pour la dépose, utiliser le produit de dépose prévu pour l'adhésif ou les bandes employées. Appliquer le produit conformément à sa notice, laisser agir le temps indiqué sur l'étiquette, puis retirer sans arracher ni tirer brutalement. Éliminer les résidus du complément avec le produit prévu, sans frotter ni gratter la base.
- Nettoyer les cheveux avec le shampoing adapté fourni, en suivant son étiquette. Rincer soigneusement. Appliquer le soin prévu si nécessaire, sans saturer la base. Éponger sans torsion, démêler avec précaution et sécher à température modérée. Remettre en forme, puis ranger le complément propre et sec sur le support fourni.
- Nettoyer délicatement la peau après la dépose avec le produit prévu à cet effet, conformément à sa notice. Ne pas appliquer de produit sur une peau présentant une réaction. En cas de réaction ou de gêne persistante, interrompre l'utilisation et orienter le modèle vers un professionnel de santé.

Les notices et fiches de sécurité des produits disponibles au poste font foi pour les durées d'application, les précautions spécifiques et les conditions de conservation. Aucun temps d'action chiffré non indiqué sur ces documents ne doit être inventé.

Matériels, produits et utilisations

Matériel ou produit	Utilisation prévue	Précaution essentielle
Bandes adhésives	Fixation du contour en polyuréthane	Dépose avec le produit prévu, sans traction brutale
Adhésif cutané	Fixation du contour si le choix est adapté	Respecter la notice et contrôler l'état de la peau
Produit de dépose	Dissolution ou libération de la fixation	Utiliser selon l'étiquette et éviter le contact avec les yeux
Shampoing et soin adaptés	Nettoyage et entretien du complément	Rincer soigneusement et préserver la base
Support de rangement	Remise en forme et rangement du complément sec	Ranger le complément propre et sec

Synthèse des produits mis à disposition. Respecter les étiquettes et fiches de sécurité présentes au poste.

DT 3 : ORGANISATION DE LA PRESTATION ET CRITÈRES PROFESSIONNELS D'ÉVALUATION

La durée totale de l'épreuve est de 3 heures. Le candidat organise librement les étapes à l'intérieur de cette durée, sous réserve de réaliser l'ensemble de la prestation et de respecter les consignes du centre.

- Accueil et analyse de la demande : écoute, questionnement pertinent, reformulation, prise en compte des contraintes et conseil adapté.
- Préparation : hygiène des mains, poste propre et organisé, matériels accessibles, protection du modèle et vérification de l'état du complément et de la peau.
- Pose : repérage, orientation, positionnement, choix cohérent de fixation, gestes maîtrisés, confort et stabilité contrôlés.
- Adaptation : coupe et coiffage adaptés à la morphologie, à la chevelure existante et à la demande, avec des transitions harmonieuses.
- Dépose et entretien : technique compatible avec la fixation, respect des produits, préservation du complément et de la peau, remise en forme et rangement.
- Communication et organisation : explications compréhensibles, recherche de l'accord du modèle, vérification de sa compréhension et poste de travail laissé propre.

Les compétences évaluées comprennent l'accueil, la réception et la reformulation d'un message oral, l'identification du besoin, le conseil, la conclusion de la vente, l'adaptation et l'entretien d'un complément capillaire, ainsi que l'organisation de l'activité.

Répartition du barème

Phase évaluée	Points
Accueil, analyse du besoin et conseil	7
Pose et adaptation	7
Dépose, entretien et conseils de réutilisation	6
Total	20

Barème sur 20 points, réparti selon les phases de la prestation.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse : relevé des besoins et solution proposée **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter les rubriques au cours de l'entretien et de la prestation. Les éléments consignés doivent correspondre aux informations effectivement recueillies auprès du modèle et aux produits utilisés.

Fiche de synthèse de la prestation

Élément à relever	Réponse du candidat
Attentes esthétiques exprimées par le modèle	.....
Contraintes liées au mode de vie et aux activités	.....
Sensibilités ou précautions recherchées pendant l'entretien	.....
Solution de fixation retenue et justification	.....
Conseil relatif à la tenue et au suivi	.....
Conseil essentiel pour la dépose et l'entretien	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.